



ADSS Cymru

Yn arwain Gwasanaethau
Cymdeithasol yng Nghymru

Leading Social Services in Wales

社會服務部總監聲明 - 改善我們提供社會關懷與支持的方式

我們的目標，是為每個有需求的人提供最優質的社會關懷服務和支持，我們知道，許多人都會在生命中的某個時刻需要額外的幫助與支持。

我們從我們的參與計畫中瞭解到，來自不同社區的許多人，不了解可用的關懷與支持，也不知道該聯繫誰來尋求幫助。我們也意識到，我們的回應並不總是能夠考慮到個人的具體情況或者對不同文化與信仰有充分的理解。

秉承不斷改善社會服務的承諾，我們詳細研究了少數族裔社區在嘗試獲得服務時遇到的挑戰和障礙。我們借鑒了全國各地進行的研究，並與社區中的人們以及與少數族裔群體合作的機構進行了交談。這使我們知道，我們可以做更多的事情來提高人們對可用關懷與支持的瞭解，並改善每個尋求幫助者的體驗。

我們將致力於將這種理解付諸實踐。這意味著，要找出更好地與人交流的方式，這並非總是通過直接聯繫進行，而是要通過更多地與不同社區中的人們一起工作的個人和機構進行。這也意味著，要確保我們的員工對不同文化和經歷有更深入的了解，並且，我們提供的關懷和支持可以反映出這一點。我們也知道，我們需要做更多的工作來接觸不同社區的人們，以獲得他們的信任與信心。

人們希望可以選擇和控制他們獲得的關懷與支持，並盡可能輕鬆地獲得這些服務。我們這些提供服務的人與需要支持的個人、其職業及家庭之間的關係至關重要。我們致力於進一步改進，並希望與您和社區機構進行合作，以幫助我們更快地做出反應以及更好地瞭解重要事宜。

我們發佈的這份報告，是所有地方當局將採取行動以改善我們為少數族裔社區提供社會關懷與支持之方式的基礎。